

Bilancio Sociale
2023

*Non abbiamo nulla di grande da compiere
ma abbiamo molto da fare e da amare.
Giorno per giorno con ostinazione
come una goccia che nessuno
riesce a fermare*

Sommario

1. Premessa/introduzione.....	9
2. Informazioni generali:.....	9
Aree territoriali di operatività.....	9
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)	9
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	10
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	10
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)	10
Contesto di riferimento.....	11
Storia dell'organizzazione	11
3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	17
Consistenza e composizione della base sociale/associativa	17
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	17
Modalità di nomina e durata carica	18
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	18
Tipologia organo di controllo	18
Mappatura dei principali stakeholder	19
Presenza sistema di rilevazioni di feedback	21
4. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	23
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)	23
Composizione del personale.....	23
Attività di formazione e valorizzazione realizzate	26
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	26
Natura delle attività svolte dai volontari	27
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	27
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	27
In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.....	27
5. OBIETTIVI E ATTIVITÀ	29
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	29
Output attività.....	31
Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)	32
Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)	33
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti	34
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati.....	35
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni	35
6. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	37
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati.....	37
Capacità di diversificare i committenti.....	38
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista).....	39
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse	39
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi	39
7. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	40
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	40
Politiche e modalità di gestione di tali impatti.....	40
Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi	40
8. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI.....	42
Tipologia di attività.....	42
Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione	42
Caratteristiche degli interventi realizzati	42
Coinvolgimento della comunità.....	43

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari.....	43
.....	44

9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE 45

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	45
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.	45
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	45
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	45
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No.....	45
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No.....	45
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No.....	45

10. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE

(modalità di effettuazione degli esiti)	46
Relazione organo di controllo	46



Cari lettori e care lettrici, care socie e soci
presentiamo la settima edizione del nostro bilancio sociale.

È emozionante ripercorrere il 2023, un anno denso di significati per la Cooperativa che ha festeggiato i suoi 25 anni di attività. Sfogliando l'album delle foto di questo quarto di secolo abbiamo ricordato con emozione tutti i ragazzi e le donne che abbiamo accolto nelle nostre comunità e tutti i soci che nel tempo hanno contribuito al consolidamento delle nostre attività.

A tutti loro va il mio più grande ringraziamento.

6

Abbiamo continuato a lavorare in questo 2023 con grande entusiasmo, per aggiornare la nostra strategia, per trovare risposte sempre più adeguate ed innovative ai nuovi bisogni emergenti, senza dimenticare quelli ereditati dal passato e per rendere la Cooperativa più solida economicamente e finanziariamente.

Possiamo dire che il 2023, nonostante gli strascichi della pandemia e delle guerre che nel frattempo sono diventate 2, sia stato l'anno dei nuovi progetti come l'ampliamento dei posti per l'accoglienza delle donne vittime di violenza con l'apertura di una nuova casa rifugio, e l'avvio del progetto Meraki per i ragazzi dagli 11 ai 17 anni, nell'ambito della misura PNNR per il contrasto alla povertà educativa.

Di contro, come tanti, dobbiamo fare i conti con l'avanzare dell'età dei soci lavoratori storici e con la difficoltà di coinvolgere le giovani generazioni nei servizi residenziali. È diventato sempre più difficile trovare operatori e operatrici che vogliano impegnarsi seriamente in questi servizi tanto delicati, tanto stimolanti ma quanto gravosi e questa è una forte criticità per la gestione delle comunità soprattutto per i minori.

Ma nonostante tutto guardiamo ancora con speranza e fiducia al futuro perché come dice Friedrich Nietzsche: *"Chi possiede un perché abbastanza forte può superare qualsiasi cosa"*.

NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il Bilancio Sociale rappresenta uno strumento informativo che cerca di andare oltre le cifre e il risultato economico per evidenziare quanto l'azienda operi come parte integrante di un territorio sul quale lascia la sua "impronta" etica e sociale. Nel caso di strutture non profit come La Goccia, soddisfa, contemporaneamente, due esigenze conoscitive:

- quella "**interna**", relativa al processo di pianificazione, programmazione e controllo dell'attività, indispensabile per assicurare una partecipazione consapevole e motivata di tutti gli attori coinvolti nel processo di gestione;
- quella "**esterna**", conseguente alla particolare attenzione che è dovuta agli aspetti sociali ed etici in una gestione dove condivisione dei valori e trasparenza rappresentano fattori essenziali per posizionarsi in un ambiente di riferimento fortemente caratterizzato dal concetto di sussidiarietà.

Per la sua realizzazione sono stati coinvolti gli organi di governo, la struttura amministrativa, l'ufficio progettazione, gli operatori interni all'organizzazione e diverse categorie di stakeholders.

Il modello di bilancio sociale adottato fa riferimento alla teoria dei "portatori di interesse" (stakeholder theory), la quale guarda alla organizzazione come ad un sistema aperto, che risponde ad una pluralità di soggetti, interni ed esterni, portatori di interessi verso l'organizzazione stessa, dei quali la medesima ha il dovere di rispettare e garantire i diritti.

Per la redazione di questo documento è stato costituito uno specifico gruppo di lavoro, sufficientemente rappresentativo delle varie realtà di interlocutori. La redazione di questo bilancio sociale ha visto il coinvolgimento di operatori diversi, quali i responsabili dei servizi residenziali e di quelli non residenziali, l'ufficio progettazione e l'ufficio amministrativo per la raccolta dei dati qualitativi e quantitativi.

L'organo deputato all'approvazione dello stesso è l'Assemblea ordinaria dei soci contestualmente all'approvazione del bilancio d'esercizio. Per la pubblicazione e diffusione del bilancio sociale sarà utilizzato in via prioritaria il sito web della cooperativa e la distribuzione presso gli ambiti sociali territoriali con cui la cooperativa intrattiene rapporti di collaborazione. Per la pubblicità obbligatoria si seguirà l'iter presso il Registro Impresa competente.



Alice e il CENTRO ANTIVIOLENZA bianconiglio

Alice
Casa Rifugio



Alice e lo stregatto
Centro Antiviolenza

a casa di Anna

Comunità di Accoglienza per Donne Maltrattate

Informazioni
generali



2. Informazioni generali:

Nome dell'ente	LA GOCCIA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
Codice fiscale	02136070642
Partita IVA	02136070642
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	VIA PIAVE N. 29/D - 83100 - AVELLINO (AV) - AVELLINO (AV)
Altri indirizzi	VIA SERAFINO SOLDI, 38 - AVELLINO (AV)
	VIA TEODORO MOMMSEN ,19 - ATRIPALDA (AV)
	CORSO EUROPA, 27 - AVELLINO (AV)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A144441
Telefono	0825/784082
Fax	0825/784082
Sito Web	www.cooperativalagoccia.it
Email	info@cooperativalagoccia.it;
Pec	info@pec.cooperativalagoccia.it
Codici Ateco	87.90.00
	889900

Aree territoriali di operatività

La cooperativa opera prevalentemente in Irpinia, nel territorio della provincia di Avellino e in quello della regione Campania. I committenti sono quasi tutti pubbliche amministrazioni, in forma autonoma o consorziata.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La Cooperativa intende perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso lo svolgimento di attività finalizzate all'espletamento di servizi socio-sanitari ed educativi come previsto dall'art. 1 lettera a) della legge 8 novembre 1991 n. 381, nonché le finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale di cui al D.Lgs. 3 luglio 2017 n. 112. Art. 3 Statuto Sociale.

Abbiamo assunto l'Educazione come stile di azione, convinti che ogni intervento sociale e culturale debba caratterizzarsi per una precisa valenza educativa, così da promuovere tutte le potenzialità della persona e servire la vita in tutte le sue manifestazioni, soprattutto dove fatica ad esprimersi in pienezza.

Pertanto il nostro obiettivo prioritario è quello di favorire le condizioni in cui ciascuno utente possa sviluppare quella sufficiente capacità interiore (la fiducia in sé e nel mondo, la capacità di esprimere la propria personalità e le proprie intenzioni, la consapevolezza del proprio limite

e la possibilità di chiedere aiuto, l'energia nell'automotivarsi, il senso di responsabilità verso se stessi e verso gli altri, l'entusiasmo per la vita, la tolleranza alla frustrazione e alla sofferenza...) che garantisce di poter gestire le vicende che la vita riserva e rende funzionale ed efficace quella autonomia che ogni educatore tende a sviluppare nelle persone che gli sono affidate.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

10

La cooperativa non ha finalità speculative ed è retta coi principi della mutualità ai sensi del codice civile e delle altre leggi vigenti in materia. Per il perseguimento del fine solidaristico di cui all'art. 3 promuove servizi socio-sanitari ed educativi orientati in via prioritaria, ma non esclusiva, ai bisogni di persone disagiate, anziani, minori a rischio, donne vittime di violenza e i loro figli, portatori di handicap psico-fisico, tossicodipendenti, malati, inabili e invalidi, alcolizzati, immigrati, nomadi, detenuti ed ex detenuti e di tutti coloro che ne dovessero chiedere l'intervento per concrete esigenze di bisogno, con particolare riguardo alla categoria dei minori a rischio e delle donne vittime di violenza.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Nell'ambito della finalità di empowerment locale dei territori, La Goccia svolge anche attività a taglio socio-culturale, come iniziative, soprattutto in ambito scolastico, finalizzate alla promozione culturale di tematiche di interesse collettivo, nell'ambito del Terzo Settore, e alla ricerca in campo sociale.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
CONF COOPERATIVE	2004

Consorzi:

Nome
PERCORSI COOPERATIVA SOCIALE

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
BANCA ETICA	610,00

Contesto di riferimento

La cooperativa opera nel territorio della provincia di Avellino, uno dei cinque capoluoghi della Regione Campania. Nel contesto della Regione Campania la provincia di Avellino conta una popolazione complessiva pari a meno della metà della popolazione della sola città di Napoli e ad un decimo di quella presente nella conurbazione metropolitana costiera.

La provincia si connota per una struttura urbana caratterizzata da una rete di piccoli centri. Su 119 comuni solo 2 superano i 20.000 abitanti. La provincia di Avellino rientra nella regione storico-geografica dell'Irpinia.

L'Irpinia è uno spazio territoriale del Mezzogiorno d'Italia, per giunta interno. Il sistema produttivo irpino è incentrato, in particolare, sul settore dei servizi (pubblici nello specifico). Dopo il terremoto del 1980 sono sorte diverse aree industriali, sia nell'alta Irpinia che nelle zone limitrofe al capoluogo. Le principali attività produttive (pelli, autoveicoli, componenti per autoveicoli, alimentari) dopo un periodo di crisi sono in fase di rilancio.

Ciò rappresenta un elemento rilevante nell'analisi economica del territorio, in quanto evidenzia come la produzione di ricchezza derivi da una fondamentale componente industriale che è necessario continuare a coltivare.

Nonostante la forza del settore industriale l'immagine economica dell'Irpinia è legata al settore agricolo e alle sue produzioni di qualità (vini, nocciole e castagne) che hanno raggiunto notevoli livelli di riconoscibilità sia per quanto riguarda i prodotti finiti (vini) che per i prodotti di base utilizzati nelle industrie di trasformazione. Altre produzioni sono presenti sul territorio ma non hanno il rilievo di quelle elencate sopra. Tutte le produzioni agricole, comunque, non sembrano creare filiere occupazionali degne di nota, rimanendo legate a strutture imprenditoriali a conduzione familiare.

Da qualche anno anche l'offerta turistica sta registrando buoni risultati e l'irpina è in grado di soddisfare le esigenze di viaggiatori attenti alla qualità della vita, alle eccellenze ed alle tipicità. La pace, la tranquillità, l'ottima ricezione, l'ottima qualità del cibo e del vino, l'accoglienza di un popolo ospitale, contraddistinguono una terra, una provincia d'Italia, tutta ancora da scoprire.

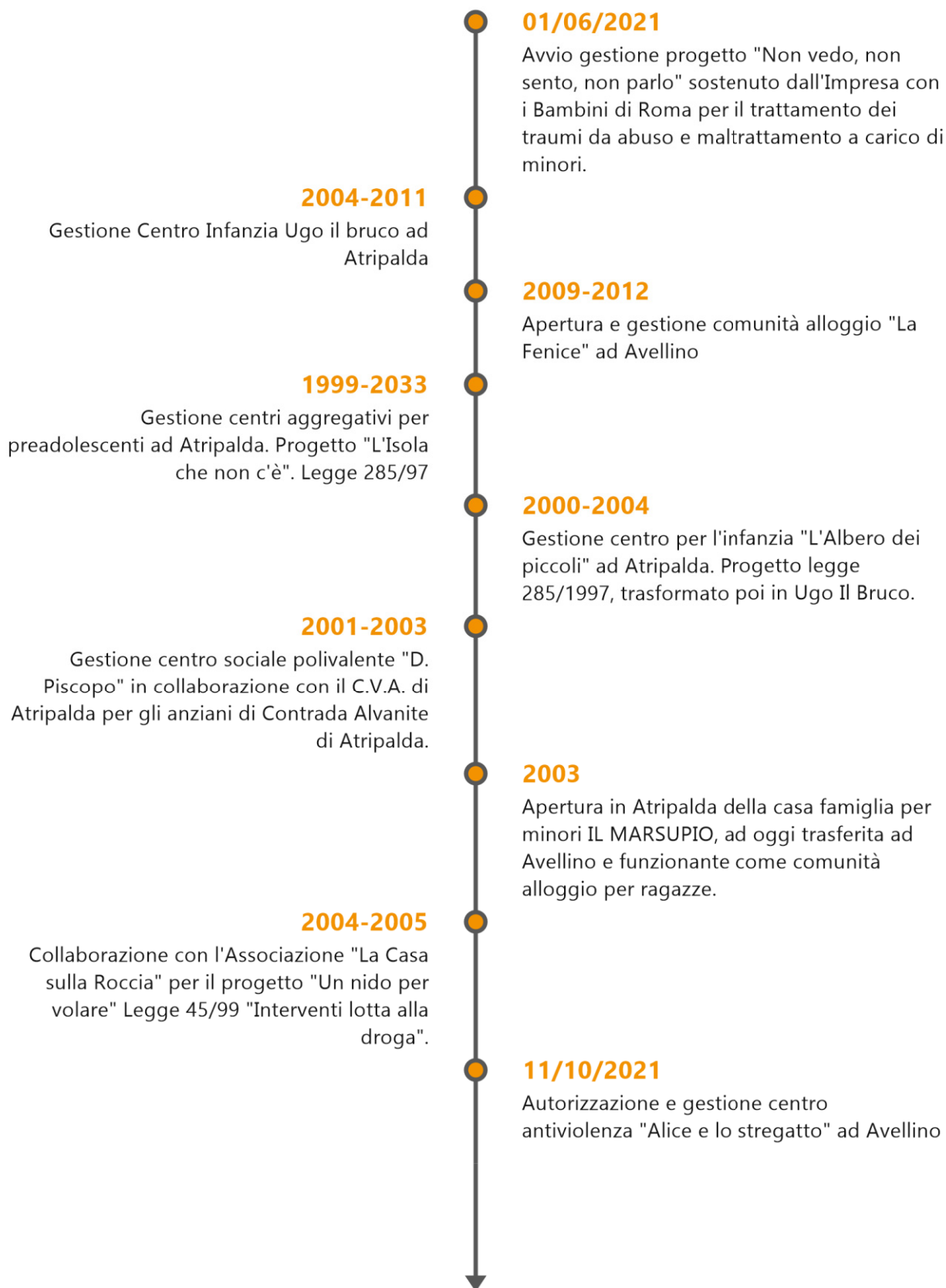
Storia dell'organizzazione

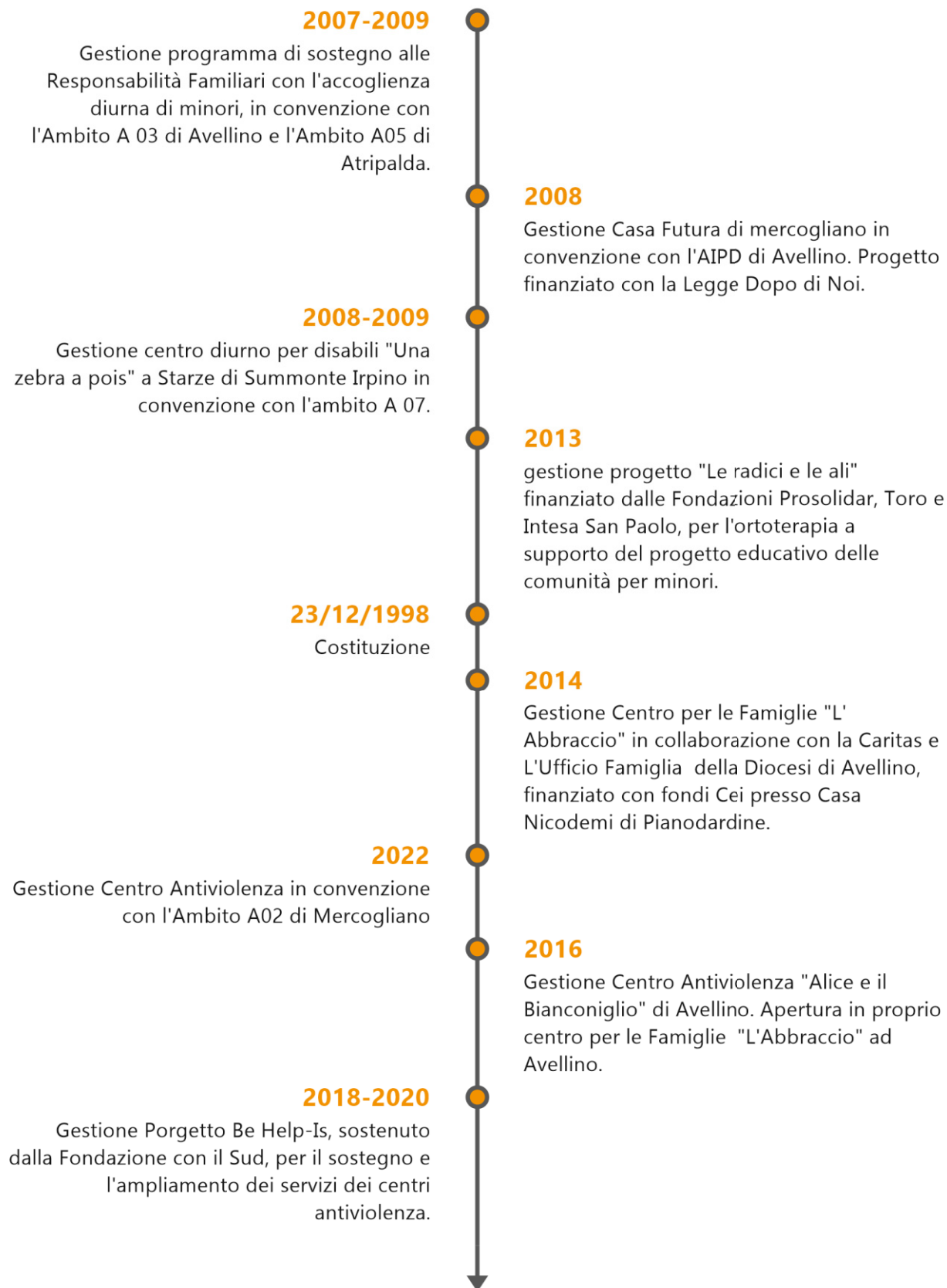
La Goccia nasce il 23 dicembre 1998, come Cooperativa Sociale di tipo A, come naturale evoluzione della collaborazione tra l'Associazione di Volontariato "Prometeo" di Avellino e l'associazione di volontariato "Centro Volontari di Atripalda per la solidarietà e la promozione umana" per il progetto Arcobaleno. Progetto, sviluppato a partire da ottobre 1996 per la prevenzione, il supporto e la cura dei minori a rischio, supportato anche dalla collaborazione della Fondazione Italiana per il Volontariato di Roma e la Capaldo S.p.A. di Atripalda, che ha messo a disposizione del progetto la struttura residenziale dove è nata la prima Casa Famiglia per minori con famiglia residente ad Atripalda e il Centro diurno per minori a rischio a Rione Parco, quartiere periferico di Avellino.

Nel 1998 viene costituita la Cooperativa sociale La Goccia per dare maggiore stabilità ai servizi creati ed offrire occasioni di lavoro ai volontari impegnati nei servizi.

L'obiettivo principale che la cooperativa si pose era quello di operare nel settore dei servizi alla persona di tipo socio-assistenziali, sanitari, educativi per creare opportunità di lavoro per i soci coniugando passione e competenza.

Inizialmente la Cooperativa si occupa di assistenza sociale residenziale e non per minori, con la gestione di case famiglie, centri diurni e centro per la prima infanzia, poi ci si apre anche ai servizi per i disabili con la progettazione e gestione del centro diurno per disabili a Starze di Summonte e Casa famiglia Futura a Mercogliano rientrante nell'ambito della legge Dopo Noi. Infine, si progettano e sviluppano servizi per il supporto e la cura delle famiglie arrivando ai servizi dei centri anti violenza per le donne vittime di abusi e violenze e al centro per le famiglie. Nel 2021 è stata completata la gamma dei servizi per le donne vittime di violenza con l'apertura della casa rifugio e lo sportello per il trattamento dell'abuso e maltrattamento dei minori vittime di violenza assistita con il protocollo EMDR grazie al progetto "Non vedo, non sento, non parlo". Nel 2023 è partito il progetto MERAKI, finanziato con Fondi del PNNR per il contrasto alla povertà educativa in favore di ragazzi dagli 11 ai 17 anni.









Struttura

Governo

Amministrazione

3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
8	Soci cooperatori lavoratori
2	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

17

Al 31/12/2023 i soci sono rappresentati da 6 donne e 4 uomini. L'età degli stessi va dai 41 ai 61 anni. Su 10 soci 7 sono laureati. In base alle professionalità si contano 1 psicologo, 1 psicoterapeuta, 1 assistente sociale, 1 educatrice, 1 sociologa, 1 pedagogista clinico, 1 laureata in economia e commercio, 2 animatori sociali e 1 tecnico dei servizi sociali.

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
ROSARIO GIOVANNI PEPE	No	Maschio	54	28/06/2021		8		No	PRESIDENTE
ANTONELLA TOMASETTA	No	Femmina	52	28/06/2021	CONIUGE DI PEPE	8		No	CONSIGLIERE
ANNA TOMASETTA	No	Femmina	60	28/06/2021	SORELLA DI TOMASETTA ANTONELLA	8		No	CONSIGLIERE

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)
1	di cui maschi
2	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
3	di cui persone normodotate

3	di cui soci operatori lavoratori
0	di cui soci operatori volontari
0	di cui soci operatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci operatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

Il consiglio d'amministrazione è l'organo amministrativo composto da un numero di consiglieri variabile da 3 a 11, eletti dall'Assemblea ordinaria dei soci, che ne determina di volta in volta il numero. Il consiglio d'amministrazione attualmente è formato da 3 componenti, tutti soci lavoratori. Il Consiglio d'amministrazione è investito dei più ampi poteri per la gestione ordinaria e straordinaria della società senza eccezioni di sorta, ed ha la facoltà di compiere tutti gli atti che ritenga opportuni per l'attuazione dell'oggetto sociale. La firma e la rappresentanza sociale di fronte ai terzi ed in giudizio spetta al Presidente, che può delegare il Vice presidente. Il Consiglio di Amministrazione ha la facoltà di conferire ad uno o più consiglieri e procuratori la rappresentanza della società da esercitarsi singolarmente o congiuntamente nei limiti dei poteri loro conferiti. Il Consiglio d'amministrazione della cooperativa al 31/12/2023 è composto da tre membri confermati a giugno 2021 e scadenti con l'approvazione del bilancio al 31/12/2023.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Nel corso dell'anno 2023 le sedute del CDA sono state 7 e hanno registrato una partecipazione del 100%.

Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia

Tipologia organo di controllo

Il collegio sindacale come da statuto rappresenta l'organo che vigila sulla corretta amministrazione della cooperativa e che esprime parere sulla modalità di redazione del bilancio e la sua correttezza. Essendo costituita come società a responsabilità limitata, non ricorrendone i presupposti attualmente non è nominato.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2021	ordinaria	28/06/2021	approvazione bilancio, relazione sulla gestione e bilancio sociale,	91,00	9,00

			rinnovo cariche sociali, aggiornamento su progetti e attività		
2022	ordinaria	29/04/2022	approvazione bilancio 2021 e aggiornamento attività e progetti	90,00	10,00
2022	ordinaria	13/12/2022	risultanze verifica ispettiva e aggiornamento progettazione 2023	90,00	10,00
2023	ordinaria	22/04/2023	approvazione bilancio al 31/12/2022 approvazione relazione gestione e bilancio sociale, aggiornamento su attività e progetti	99,00	0,00
2023	ordinaria	19/10/2023	aggiornamento su adeguamento appartamento per avvio procedura autorizzazione casa rifugio "A casa di Anna". Risultanze verifica ispettiva confcooperative	70,00	30,00

Generalmente non ci sono richieste di integrazioni perché gli argomenti all'o.d.g. sono ampiamente illustrati. Il tutto avviene nel rispetto delle norme statutarie. Per alcune tematiche legate ai servizi principali gestiti dalla cooperativa i soci vengono coinvolti anche per le riunioni organizzative.

I soci lavoratori sono pienamente e responsabilmente impegnati nei servizi gestiti dalla cooperativa ricoprendone anche la governance. Per tematiche particolarmente rilevanti per La Goccia, affrontate anche al di fuori delle Assemblee, vengono sempre coinvolti anche i soci volontari.

Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

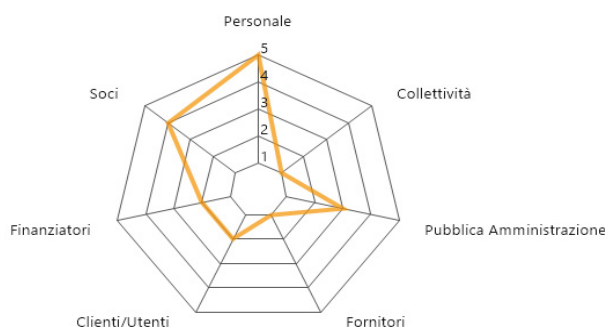
Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	coinvolgimento nelle fasi decisionali e di gestione degli interventi e dei servizi poiché molti sono soci.	5 - Co-gestione
Soci	coinvolgimento nella produzione degli interventi o di erogazione dei servizi.	4 - Co-produzione
Finanziatori	coinvolgimento per reperimento risorse per la presentazione di nuovi progetti. Rendicontazioni e colloqui narrativi su progetti sostenuti	2 - Consultazione
Clienti/Utenti	coinvolgimento soprattutto dei servizi sociali inviati per le elaborazioni e condivisione dei pei degli utenti	2 - Consultazione
Fornitori	coinvolgimento nella scelta di prodotti e servizi di qualità	1 - Informazione

Pubblica Amministrazione	coinvolgimento per nuovi progetti nella fase di ideazione degli interventi e dei servizi. Accredimento e autorizzazioni al funzionamento	3 - Co-progettazione
Collettività	coinvolgimento come destinatari di iniziative e progetti di carattere culturale.	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

Livello di influenza e ordine di priorità

20



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
scuole	Altro	Altro	partenariato su progetti
Consorzio Percorsi	Cooperativa sociale	Altro	adesione
La Piccola Perla	Cooperativa sociale	Protocollo	partenariato su progetto
Cooperativa Uomo	Cooperativa sociale	Protocollo	partenariato su progetto
Il Sollievo	Cooperativa sociale	Protocollo	partenariato su progetto
Tarità	Associazione di promozione sociale	Protocollo	partenariato su progetto
Save The Children	Altro	Protocollo	partenariato su progetto
Consorzio per il Welfare Integrato Ambito A02	Ente pubblico	Convenzione	affidamenti servizi

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

10 questionari somministrati

0 procedure feedback avviate

Commento ai dati

Per l'anno 2023 sono stati distribuiti 15 questionari di cui ritrasmessi compilati 10. Alcuni Enti che ci affidano i minori non li compilano. Il gradimento dei minori accolti rispetto alla comunità, agli operatori e al progetto comunitario è molto positivo. Meno contenti risultano gli operatori. Non si registrano reclami.



4. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
27	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
5	di cui maschi
22	di cui femmine
6	di cui under 35
10	di cui over 50

N.	Cessazioni
1	Totale cessazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
1	di cui femmine
1	di cui under 35
0	di cui over 50

23

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
3	Nuove assunzioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
3	di cui femmine
2	di cui under 35
0	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
0	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	11	0
Dirigenti	1	0
Quadri	4	0
Impiegati	4	0
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	0	0
Altro	2	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2023	In forza al 2022
Totale	11	8

< 6 anni	6	3
6-10 anni	0	0
11-20 anni	3	3
> 20 anni	2	2

N. dipendenti	Profili
11	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
1	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
3	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
2	di cui educatori
2	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
2	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e

Di cui dipendenti Svantaggiati	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
2	Totale tirocini e stage
2	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
7	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
2	Laurea Triennale
2	Diploma di scuola superiore
0	Licenza media
0	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
2	Totale volontari
2	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
9	comunicazione, negoziazione e tecniche strutturate di gestione dei conflitti nelle attività di contatto con il pubblico	11	3,00	No	0,00
220	La valutazione dello stress da lavoro correlato: misure di gestione e riduzione del problema	11	20,00	No	0,00
150	percorso formativo operatori della rete antiviolenza	10	15,00	No	0,00
40	Potenziamento delle competenze degli operatori per riconoscere i segnali di un sospetto di abuso/maltrattamento	10	4,00	No	0,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
12	aggiornamento primo soccorso	3	4,00	No	366,00
15	aggiornamento addetto prev.ne incendi e gestione emergenze	3	5,00	No	366,00
22	formazione periodica	11	2,00	No	628,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
11	Totale dipendenti indeterminato	5	6
3	di cui maschi	2	1
8	di cui femmine	3	5

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
0	Totale dipendenti determinato	0	0
0	di cui maschi	0	0
0	di cui femmine	0	0

N.	Stagionali /occasionalisti
0	Totale lav. stagionali/occasionalisti
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
22	Totale lav. autonomi
2	di cui maschi
20	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

Nel corso del 2023 non abbiamo avuto volontari a parte i soci volontari che si sono limitati a partecipare alle assemblee o a riunioni particolari.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CONTRATTO COLLETTIVO NAZIONALE DELLE COOPERATIVE SOCIALI**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

29927,00/21748,00

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Tutti i volontari prestano la propria collaborazione in modo gratuito. Nel caso sostengano delle spese per conto della cooperativa le stesse sono rimborsate sulla base dei giustificativi relativi.**



5. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

non presente

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

Da sempre uno spazio privilegiato è riconosciuto alle donne che a vario titolo sono coinvolte nell'organizzazione aziendale, non a caso il consiglio d'amministrazione è a maggioranza femminile.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovra istruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

La cooperativa vuole contribuire al benessere individuale e alla crescita professionale di quanti lavorano nell'organizzazione. A tal fine si prefigge di assicurare loro una formazione adeguata e permanente e un ambiente di lavoro sereno e performante.

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

La stabilità occupazionale è perseguita dalla cooperativa non solo per il benessere dei lavoratori ma soprattutto per la continuità assistenziale per i nostri utenti.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

non presente

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):
Il miglioramento della qualità di vita dei beneficiari dei nostri servizi è un obiettivo prioritario per la cooperativa. Ci sforziamo di creare occasioni di normalità, possibilità di integrazione e

professionalizzazione. Teniamo in grande considerazione la soddisfazione espressa sui nostri interventi e servizi.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

non presente

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:

Nell'offerta dei nostri servizi di base la cooperativa si pone sempre l'obiettivo di allargare le possibilità di inserimento sociale e lavorativo sia per i minori sia per le donne vittime di violenza.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

Crediamo sia fondamentale il mantenimento di un rapporto dialettico continuo con la comunità così come la creazione di benefici (diretti o indiretti) per essi. Gli inserimenti sociali, dei minori accolti ad esempio, sono un'opportunità offerta alle fasce più deboli e uno strumento di risposta alle esigenze di civiltà e legalità della comunità.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):

non presente

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

Il rapporto con le istituzioni pubbliche è costante e costruttivo, tanti progetti messi in campo ci vedono in partenariato con Istituzioni Pubbliche, Scolastiche e Sociali

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

Si persegue un'intesa attività di co-progettazione con le II.PP. soprattutto per lo sviluppo di politiche attive di inclusione sociale e lavorative.

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

Nei nostri servizi perseguiamo l'obiettivo di attuare comportamenti responsabili sull'uso delle risorse e sul loro smaltimento.

Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

Si punta allo sviluppo tecnologico per migliorare le performances dei nostri servizi. Mai come in questo periodo di pandemia è risultato utile e necessario l'utilizzo di internet, che ha garantito la prosecuzione dei colloqui psicologici con i nostri utenti.

Output attività

Nell'anno considerato abbiamo assistito e preso in carico nelle comunità alloggio 15 minori, di cui 7 femmine e 8 maschi, di età compresa tra i 13 e i 21 anni, provenienti da comuni della provincia di Avellino, Napoli e Salerno e dai Centri di Giustizia Minorile di Napoli e Salerno. Rispetto alle donne vittime di violenza, da gennaio a dicembre 2023 il totale delle donne che hanno telefonato, scritto o che si sono recate presso il Centro antiviolenza "Alice e il bianconiglio", Alice e lo stregatto, e il CAV ambito A02 presentando una richiesta di aiuto sono state 186.

Di queste 113 sono state prese in carico; 73 si sono limitate a richiedere informazioni e 8 donne con 12 figli minori sono state accolte presso la casa rifugio Alice.

Nel 2023 ai servizi base del CAV, si sono aggiunti due nuovi servizi:

- **SOSTEGNO PSICOLOGICO PER MINORI VITTIME DI VIOLENZA ASSISTITA O DI MALTRATTAMENTI E ABUSI** su segnalazione del Tribunale Ordinario dei Minorenni di Napoli e Salerno o su invio dei Servizi Sociali Territoriali. Nel 2023 sono stati presi in carico 15 minori trattati con il metodo EMDR;

- **SPORTELLLO DONNE E LAVORO** per supportare le donne nel loro percorso di uscita dalla violenza economica. Lo sportello ha preso in carico n. 21 donne con il sostegno per la ricerca di un lavoro; 15 donne con il supporto alla richiesta delle misure regionali e nazionali per l'autonomia e l'uscita dalla violenza.

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome del Servizio: : comunità alloggio per minori **IL MARSUPIO**

Numero di giorni di frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Assistenza materiale, assistenza e supporto alla formazione scolastica e professionale, accompagnamento all'inserimento lavorativo e sociale

N. totale	Categoria utenza
16	Minori
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica

Nome del Servizio: **Centro per le famiglie L'ABBRACCIO**

Numero di giorni di frequenza: 96

Tipologia attività interne al servizio: Orientamento e sostegno psicologico.

N. totale	Categoria utenza
0	Anziani
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
4	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Minori

Nome del Servizio: **Centro Antiviolenza "ALICE E IL BIANCONIGLIO"**

Numero giorni di frequenza: 240

Tipologia attività interne al servizio: Assistenza sociale, legale, psicologica e lavorativa

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	Anziani
18	Minori
149	soggetti con disagio sociale (non certificati)

Nome del Servizio: **SERVIZIO SPECIALISTICO EMDR**

Numero di giorni di frequenza: 96

Tipologia attività interne al servizio: Orientamento e sostegno psicologico.

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
3	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
15	Minori

33

Nome del Servizio: **CASA RIFUGIO ALICE**

Numero di giorni di frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: protezione ed ospitalità alle donne che subiscono violenza, al fine di salvaguardarne l'incolumità fisica e psichica.

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
12	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
15	Minori

Nome del Servizio: **CENTRO ANTIVIOLENZA AMBITO A02**

Numero di giorni di frequenza: 250

Tipologia attività interne al servizio: Assistenza sociale, legale, psicologica e lavorativa

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
19	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 0

Tipologia:

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti



Beneficiari indiretti delle iniziative previste dai nostri progetti sono stati gli studenti, gli insegnanti e i genitori delle scuole partner delle cinque province su cui si svolge il progetto **NON VEDO, NON SENTO, NON PARLO** finanziato dalla Impresa Sociale "Con i bambini" bando *Ricucire i sogni*, fondo povertà educativa.

34

Insieme agli enti del Terzo Settore, partner del progetto, nell'anno 2023, sono state realizzate diverse azioni progettuali, di seguito gli **Output** ottenuti:

SPAZIO ASCOLTO SCUOLA – realizzato in n.8 istituti scolastici della Campania

Beneficiari

- n.23 MINORI presi in carico
- n.7 GENITORI presi in carico
- n.34 classi coinvolte
- n.10 interventi di sostegno docenti
- n.582 minori coinvolti negli incontri di classe

SERVIZIO SPECIALISTICO – realizzato sulle 5 province campane

Beneficiari

- N. 15 Servizi Territoriali hanno richiesto il servizio per i minori in carico
- N. 18 Schede di richiesta del servizio e scheda psicosociale.
- N. 27 Schede beneficiari prese in carico compilate di cui 18 minori e 9 genitori.
- N. 55 ore di supervisione erogate alle equipe specialistiche

FORMAZIONE BASE – attraverso la Campagna Regionale "TUTTI IN CAMPO" nel 2023 sono stati raggiunti come destinatari: INSEGNANTI, ASSOCIAZIONI SPORTIVE, MEDICI/PEDIATRI

Beneficiari

- N. 360 insegnanti partecipanti
- N. 30 associazioni sportive partecipanti
- N. 6 medici/pediatrati partecipanti
- N.1 Ordine dei Medici di Benevento coinvolto
- N. 48 istituti scolastici campani coinvolti attraverso gli insegnanti partecipanti

Anche con il **progetto "MERAKI"** finanziato dal PNRR e avviato il 01/06/2023, sono stati intercettati/presi in carico diversi beneficiari che hanno partecipato alle diverse azioni progettuali gestite direttamente dalla Cooperativa La Goccia e indirettamente tramite i partner del Terzo Settore aderenti al progetto. Le attività sono state realizzate nell'IPSEOA "Manlio Rossi-Doria" di Avellino partner del progetto e sul territorio.

Minori target previsti: n.125

Beneficiari

- CAMPI ESTIVI: n.31 minori a rischio partecipanti
- SOSTEGNO SCOLASTICO: n.16 minori seguiti
- SOSTEGNO PSICOLOGICO: n.3 minori e 3 genitori
- LABORATORI EMOTIVI: n.150 studenti IPSEOA
- SPAZIO ASCOLTO: n.20 studenti IPSEOA

Con il progetto **RESET&RESTART** realizzato nella scuola IPSEOA "Manlio Rossi-Doria" per il potenziamento delle competenze di base degli insegnanti hanno partecipato n. 38 insegnanti.

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Dei 16 ragazzi accolti presso le nostre comunità alloggio, 9 hanno concluso il loro percorso in comunità rientrando: 2 in famiglia 4 in altra comunità, 3 presso un SAE, i restanti sono ancora in comunità.

Delle 12 donne accolte presso la Casa rifugio Alice, 4 sono rientrate presso l'abitazione propria o di familiari, 2 sono state trasferite in altra istituzione, 4 hanno trovato una nuova soluzione abitativa e un'autonomia economica, le restanti sono rimaste in comunità.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

Da diversi anni la cooperativa, dopo aver implementato un sistema di qualità, certificato Uni En ISO 9001/2008 da Cisc Cert dall'anno 2005 all'anno 2012, non ha più richiesto il rinnovo delle certificazioni, ma ha sempre continuato ad applicarlo nelle prassi quotidiane. Per l'anno considerato non si registrano reclami.

Explicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Considerando il numero degli utenti ancora in comunità al 31/12/2023 possiamo ritenerci soddisfatti del buon esito dei percorsi intrapresi e conclusi. Rispetto all'attività generale di sensibilizzazione e formazione erogata a 360 gradi in particolare sulla violenza di genere, abbiamo registrato un ottimo livello di partecipazione. Anche il risultato economico è positivo.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Il problema che da anni ci assilla e compromette le nostre attività è il tempo di riscossione dei crediti vantati verso la pubblica amministrazione. Il tempo medio di riscossione negli anni è salito in media oltre i 180 giorni, e ciò si ripercuote negativamente sulle finanze della cooperativa che spesso è costretta a ricorrere alle banche per poter usufruire della liquidità necessaria a coprire tutte le spese e in particolare per il pagamento degli stipendi degli operatori impegnati nei nostri servizi. A questa difficoltà ormai endemica è sicuramente da aggiungere l'indisponibilità di educatori validi da inserire nelle nostre comunità.



*Situazione
economico
finanziaria*

6. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2023	2022	2021
Contributi privati	25.424,00 €	56.714,00 €	73.735,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	423.362,00 €	398.212,00 €	302.490,00 €
Contributi pubblici	7.623,00 €	1.048,00 €	1.360,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	3.174,00 €	0,00 €	2.000,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	638,00 €	800,00 €	3.780,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	6.362,00 €	269,00 €	1.328,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €

37

Patrimonio:

	2023	2022	2021
Capitale sociale	1.549,00 €	1.549,00 €	1.549,00 €
Totale riserve	31.179,00 €	11.282,00 €	669.019,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	18.173,00 €	20.512,00 €	-55.657,00 €
Totale Patrimonio netto	50.901,00 €	33.343,00 €	12.811,00 €

Conto economico:

	2023	2022	2021
Risultato Netto di Esercizio	18.173,00 €	20.512,00 €	-55.657,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	21.294,00 €	22.510,00 €	-53.736,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2023	2022	2021
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	1.084,00 €	1.084,00 €	1.084,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	465,00 €	465,00 €	465,00 €

capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2023
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2023	2022	2021
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	464.079,00 €	457.043,00 €	389.718,00 €

Costo del lavoro:

	2023	2022	2021
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	278.118,00 €	264.373,00 €	303.695,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	54.080,00 €	64.150,00 €	49.903,00 €
Peso su totale valore di produzione	71,58 %	71,88 %	90,74 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2023:

2023	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	423.362,00 €	638,00 €	424.000,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	240,00 €	0,00 €	240,00 €
Contributi e offerte	0,00 €	860,00 €	860,00 €
Grants e progettazione	7.383,00 €	25.424,00 €	32.807,00 €
Altro	3.174,00 €	0,00 €	3.174,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2023	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	423.362,00 €	0,00 €	423.362,00 €
Servizi educativi	3.174,00 €	0,00 €	3.174,00 €

Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	638,00 €	638,00 €
Contributi	7.623,00 €	26.284,00 €	33.907,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2023:

	2023	
Incidenza fonti pubbliche	434.159,00 €	93,56 %
Incidenza fonti private	26.922,00 €	5,81 %

39

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:
non realizzate nell'anno di riferimento.

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

non realizzate.

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Indicare se presenti:

La criticità registrata da anni nella riscossione dei crediti comporta il ritardo nel pagamento soprattutto delle retribuzioni. Nell'anno 2023 per ovviare a tale difficoltà è stato chiesto un prestito a Banca Intesa che ha consentito di smaltire tutti gli arretrati.

7. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Educazione alla tutela ambientale:

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
----------------	------------	-----------------	---------------------------

Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
-----------------------------	------	-------	-------------

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)		
Gas/metano: emissione CO2 annua		
Carburante		
Acqua: consumo d'acqua annuo		
Rifiuti speciali prodotti		
Carta		
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati		



UNA
NESSUNA
CENTOMILA

Rigenerazione
asset
comunitari

8. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività

- integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)
- interventi di recupero di aree agricole abbandonate
- organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale

42

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Portiamo avanti dal 2013 il progetto LE RADICI E LE ALI, sostenuto inizialmente dalla Fondazione Prosolidar e dall'Alleanza Toro, grazie al quale abbiamo bonificato e riqualificato un fondo agricolo privato nel centro di Avellino per destinarlo a laboratorio di ortoterapia. Con tale iniziativa si perseguono contemporaneamente diverse finalità: recupero e riqualificazione del fondo, educazione al rispetto della natura e dei suoi ritmi; sperimentazione di approccio lavorativo per i minori. Ad integrazioni dei servizi storici e stabili gestiti dalla cooperativa, si segnala la messa in campo del progetto NON VEDO, NON SENTO, NON PARLO, sostenuto dall'Impresa con i Bambini, per l'attivazione di un servizio specialistico per il trattamento del trauma da abuso e maltrattamento a scapito di bambini e ragazzi vittime di violenza anche assistita. Fruitori principali di tale servizio sono stati i minori ospiti delle comunità di accoglienza gestite dalla nostra cooperativa e da quelle partner del progetto. Il progetto ha poi previsto la collaborazione con Save The Children per l'elaborazione di una child safeguarding da proporre e socializzare a tutti gli enti partner del progetto.

Da giugno 2023 è partito anche il progetto Meraki nell'ambito della misura del PNNR per il contrasto alla povertà educativa, rivolto ai minori dagli 11 ai 17 anni. Nel periodo estivo i ragazzi sono stati impegnati nell'animazione di strada e con l'apertura delle scuole sono stati sostenuti con il supporto scolastico.

A latere delle iniziative a favore dei beneficiari diretti, molto è stato investito nella formazione di svariate categorie al fine del riconoscimento dei segnali della violenza di genere e degli abusi sui minori, oltre a quelli della violenza assistita. In particolare, sono stati coinvolti gli insegnanti, i medici, le associazioni sportive e i genitori.

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Aree Interne

Aree urbane degradate

Coinvolgimento della comunità

La comunità è stata sensibilizzata attraverso i percorsi formativi attuati nell'ambito del progetto Non vedo, non sento, non parlo, in tutte le cinque province campane, grazie anche alla collaborazione con altre cooperative sociali partner del progetto. Sono state coinvolte le scuole partner ricadenti nelle cinque province campane presso cui sono stati aperti sportelli di ascolto a sostegno di studenti, famiglie e insegnanti.

43

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
INSEGNANTI TUTTI IN CAMPO	riconoscimento dei segnali della violenza degli abusi e della violenza assistita	scuole partner del progetto Non vedo, non sento, non parlo.	INSEGNANTI DI SCUOLE DI OGNI ORDINE E GRADO
MEDICI E PEDIATRI TUTTI IN CAMPO	riconoscimento dei segnali della violenza degli abusi e della violenza assistita	AVELLINO E BENEVENTO	MEDICI ORDINI DI AVELLINO E BENEVENTO
ASSOCIAZIONI SPORTIVE	maltrattamento e abusi sui minori	webinar on line	ASSOCIAZIONI SPORTIVE CONI CAMPANIA



9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

NESSUNO

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

La nostra base valoriale che alimenta la nostra mission e di conseguenza i nostri servizi, si caratterizza per il rispetto dei diritti umani, per la lotta alla corruzione e alla delinquenza, prioritariamente nella gestione delle comunità per minori a rischio. Il raggiungimento pieno e consapevole della parità di genere ci ha portati in questi ultimi anni a canalizzare parte dei nostri interventi proprio in questa direzione, con l'apertura del nostro centro antiviolenza e con la gestione dei centri antiviolenza degli ambiti A04 e A02.

È stata implementata e socializzata a chiunque si interfacci con la nostra cooperativa la policy per la child safeguarding a tutela dei bambini e degli adolescenti afferenti ai nostri servizi. È stato avviato un percorso formativo su tale tematica anche con i nostri partner con l'aiuto e il supporto di Save The Children.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Nel corso dell'anno il Cda si è riunito 7 volte, l'Assemblea 2 volte. Le partecipazioni al Cda sono totalitarie.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Il CdA nel corso dello scorso anno ha deliberato rispetto all'apertura di una nuova casa rifugio, sull'aggiornamento progettuale come l'avvio del progetto Meraki e possibili investimenti, più in generale tutte le decisioni non di ordinaria amministrazione vengono discusse e deliberate nel CdA.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No

10. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

46

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

Relazione organo di controllo

Non ricorrendone i presupposti per l'anno 2023 non è nominato l'organo di controllo.

A child wearing a bright yellow raincoat, a yellow knitted hat, and yellow rubber boots is jumping into a puddle. The child's hair is flying, and water is splashing around their feet. The background is a blurred outdoor scene with trees.

La vita non è
aspettare che
passi la tempesta,
ma imparare a
ballare sotto la
pioggia.

(Mahatma Gandhi)

La Goccia
Cooperativa Sociale



LA GOCCIA Società Cooperativa Sociale
Via Piave 29/D, 83100 Avellino
0825/784082 – info@cooperativagoccia.it
www.cooperativagoccia.it